



**El Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, es un Organismo Público Descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propio, integrante de la Administración Pública Paraestatal, encargado de la organización y administración del régimen de seguridad social en beneficio de los trabajadores derechohabientes de los entes públicos afiliados en los términos consignados en la Ley respectiva, cuyo domicilio social se ubica en la zona metropolitana de Zacatecas.

El marco jurídico del Instituto, así como sus funciones, atribuciones y obligaciones se encuentran contenidas en los siguientes ordenamientos Estatales: Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Zacatecas, Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Zacatecas, Ley de las Entidades Públicas Paraestatales, Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas, Estatuto Orgánico del ISSSTEZAC, así como los Reglamentos respectivos que rigen la organización y operación cotidiana del ente. Además, de diversas leyes locales y federales aplicables en cada caso en particular.

## **Aviso de Privacidad**

Su privacidad y confianza son muy importantes para nosotros. Por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus Datos Personales.

Consideramos que por ser una empresa socialmente responsable tenemos la obligación legal y social de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos Datos Personales que se hayan recabado para las finalidades que se describen en el presente aviso de privacidad.

Derivado de lo antes expuesto, Usted tendrá pleno control y decisión sobre sus Datos Personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

El presente Aviso de Privacidad se entrega de acuerdo a lo señalado en los Artículos 10, 11, 12 15 y 22 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, y demás aplicables en la materia.



## 1. IDENTIDAD Y DOMICILIO PRINCIPAL DEL RESPONSABLE

El Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas, con domicilio García Salinas 306, Sierra de Alica, 98050 Zacatecas, Zac., es **Responsable** de la obtención y tratamiento de sus Datos Personales obtenidos debido a la relación de los servicios de funerarios, en las **Salas de Velación ISSSTEZAC**.

## 2. DATOS PERSONALES

Para las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, **Salas de Velación ISSSTEZAC**, obtendrá de Usted los siguientes Datos Personales:

- Nombre y apellidos:
- Sexo:
- Domicilio:
- Teléfonos:
- Acta de defunción:
- Correo electrónico:
- Registró federal de contribuyentes (RFC):
- Estado Civil:
- Ocupación:
- Nombre y datos de terceros;
- Datos de contacto;
- Datos de su tarjeta de crédito o forma de pago;
- Datos de facturación y;
- Entre otros.

Le informamos que, **Salas de Velación ISSSTEZAC**, no obtiene Datos Personales que son considerados por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, como Datos Personales Sensibles.



Podemos obtener datos de su tarjeta de crédito con motivo del Servicio Funerario que tenga con nosotros.

**Salas de Velación ISSSTEZAC**, obtiene o puede obtener Datos Personales de Usted a través de los siguientes medios:

- **De forma personal:** cuando Usted se los proporciona a alguno de nuestros empleados, o en nuestras diferentes Salas de Velación del Instituto.

Asimismo cuando Usted contesta cuestionarios de satisfacción y opinión del servicio, o cuando se suscribe a ofertas y concursos o programas de lealtad.

- **De forma directa:** cuando Usted nos los proporciona vía telefónica o a través de medios electrónicos, en nuestro Sitio Web, interactuar en nuestras redes sociales o por medio de cookies o web beacons.
- **De forma indirecta;** cuando Usted proporciona sus Datos Personales a alguno de nuestros trabajadores, o terceros que nos proveen bases de datos, que nos apoyan durante los procesos de Servicio Funerario y mercadeo.

Una cookie es un archivo de datos que se almacena en el disco duro de su equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas que Usted usa al navegar en nuestro sitio de internet, el cual permite intercambiar información de estado entre nuestro sitio y su navegador. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet. Por el contrario, una web beacon es una imagen visible u oculta insertada dentro de nuestro sitio web o correo electrónico, que puede ser utilizada para monitorear su comportamiento en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos.

Los datos obtenidos por estos medios nos permiten darle mejor servicio en nuestra página. La mayoría de navegadores web permiten gestionar sus preferencias de cookies. Puede ajustar su



navegador para que rechace cookies o elimine determinadas cookies. Por lo general también debería ser capaz de gestionar tecnologías similares del mismo modo que gestiona las cookies utilizando sus preferencias del navegador.

Considere que si elige bloquear cookies puede afectar o impedir el funcionamiento de nuestra página y servicio.

### 3. FINALIDAD

La obtención y tratamiento de los Datos Personales señalados, se realiza con las finalidades necesarias:

- a) Tener registro del Servicio Funerario para brindar el mejor servicio y atención posible.
- b) Contactar a los **clientes, derechohabientes, pensionados y jubilados** cuando sea necesario, incluyendo completar transacciones, o en casos de emergencia.
- c) Obtener datos de facturación en caso de que sea requerido.
- d) Lograr una relación del **Servicio Funerario** conforme a sus especificaciones y necesidades.
- e) Obtener los datos de su tarjeta de crédito, los cuales sólo serán empleados como garantía del **Servicio Funerario**, y en otras formas de pago.
- f) Consultarle sobre la calidad de nuestro servicio y comprender las necesidades específicas de Usted, y así poderle prestar un mejor servicio.
- g) Cumplir con todas las disposiciones legales obligatorias por, **Salas de Velación ISSSTEZAC**, en el marco de su relación en el Servicio Funerario.
- h) Cumplir con las obligaciones contractuales que ha celebrado con Usted en virtud de la relación del **Servicio Funerario**.
- i) Proteger los intereses y derechos de las **Salas de Velación ISSSTEZAC**, conforme a las disposiciones legales.

**Adicionalmente, tenemos las siguientes finalidades:**

- a) Para obtener de Usted encuestas en línea y cuestionarios de satisfacción y opinión del servicio o del sitio de internet.
- b) Para enviarle publicidad personalizada y para fines mercadológicos, estadísticos y de prospección comercial.

#### **4. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.**

**Salas de Velación ISSSTEZAC**, puede transferir sus Datos Personales a terceros para efectos de las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad.

**Lo anterior incluye:**

- a) Sus Datos Personales arriba mencionados podrán ser comunicados a las autoridades competentes, conforme a la legislación aplicable. Estas transferencias pueden tener carácter nacional o internacional.
- b) **Salas de Velación ISSSTEZAC**, puede transferir todos o parte de los Datos Personales mencionados a proveedores de servicios de soporte con la finalidad de que provean datos como su dirección IP, servicio de estadísticas y análisis de información del uso de nuestra página.
- c) Igualmente puede enviar sus Datos Personales a proveedores del servicio de mercadotecnia y publicidad para el hosting de información para el envío de correos electrónicos y generación de publicidad.

#### **5. DERECHOS ARCO.**

De conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, Usted goza de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y



Oposición al Tratamiento, conocidos también como "**Derechos ARCO**", mismos que se explican brevemente a continuación:

- **Acceso:** Derecho a acceder a los Datos Personales que conservamos de Usted, así como a obtener información relativa a las condiciones en que sus datos son tratados.
- **Rectificación:** Derecho a rectificar sus Datos Personales en caso de que los mismos resulten inexactos o se encuentren incompletos;
- **Cancelación:** Derecho a solicitar que cancelemos los Datos Personales que tengamos de Usted, cuando Usted considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes que establece la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de zacatecas.
- **Oposición al tratamiento:** Derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, cuando exista causa legítima o para que sus datos no se traten para fines específicos.

Sus solicitudes de cancelación, y oposición al tratamiento serán evaluadas en los términos establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, y su procedencia o improcedencia será resuelta tomando en consideración sus preceptos y otras obligaciones que son aplicables a, **Salas de Velación ISSSTEZAC**, (fiscales, comerciales, de protección al consumidor, de seguridad pública, de salubridad, etc.). En general, por favor considere que sus solicitudes pueden no ser procedentes, en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta o adquirida por, **Salas de Velación ISSSTEZAC**.

En todos esos casos, una solicitud simple deberá ser enviada a la **Unidad de Transparencia**, con Domicilio en Calle García Salinas No. 101, interior Plaza ISSSTEZAC, Colonia Sierra de Álica, Zacatecas., Zac. C.P. 98000, la cual le comunicará la información necesaria para tal efecto; los



plazos en los que recibirá una contestación sobre su solicitud; cómo debe de presentarla, incluyendo los formularios, si los hubiere, y; la modalidad o medio en que le entregaremos la información a Usted.

## **6. SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES**

**Salas de Velación ISSSTEZAC**, mediante la Unidad de Transparencia, tomará las medidas de seguridad de la información, tanto físicas, administrativas y técnicas, necesarias para prevenir la pérdida, uso indebido, alteración o divulgación ilegal de la información y Datos Personales que nos llegase a proporcionar. Los terceros a los que enviemos sus Datos Personales estarán sujetos a políticas de privacidad semejantes a las aquí establecidas.

## **7. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

**Salas de Velación ISSSTEZAC**, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para efectos de reflejar la entrada en vigor de nuevas regulaciones o políticas internas. Estas modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestros establecimientos, página de Internet, o bien, por correo electrónico.

En caso de que Usted no estuviera de acuerdo con dichas modificaciones, deberá enviar un correo, solicitando la cancelación de sus Datos Personales, conforme a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas.

Los Datos Personales proporcionados serán resguardados y utilizados en los términos previstos por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas.

**Última modificación: 21 de mayo del 2019.**