



El Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas, es un Organismo Público Descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propio, integrante de la Administración Pública Paraestatal, encargado de la organización y administración del régimen de seguridad social en beneficio de los trabajadores derechohabientes de los entes públicos afiliados en los términos consignados en la Ley respectiva, cuyo domicilio social se ubica en la zona metropolitana de Zacatecas.

El marco jurídico del Instituto, así como sus funciones, atribuciones y obligaciones se encuentran contenidas en los siguientes ordenamientos Estatales: Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Zacatecas, Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Zacatecas, Ley de las Entidades Públicas Paraestatales, Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas, Estatuto Orgánico del ISSSTEZAC, así como los Reglamentos respectivos que rigen la organización y operación cotidiana del ente. Además, de diversas leyes locales y federales aplicables en cada caso en particular.

Aviso de Privacidad

Su privacidad y confianza son muy importantes para nosotros. Por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus Datos Personales.

Consideramos que por ser una empresa socialmente responsable tenemos la obligación legal y social de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos Datos Personales que se hayan recabado para las finalidades que se describen en el presente aviso de privacidad.

Derivado de lo antes expuesto, Usted tendrá pleno control y decisión sobre sus Datos Personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

El presente Aviso de Privacidad se entrega de acuerdo a lo señalado en los Artículos 10, 11, 12 15 y 22 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, y demás aplicables en la materia.



1. IDENTIDAD Y DOMICILIO PRINCIPAL DEL RESPONSABLE

El Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas, con domicilio en Calle García Salinas No. 101, interior Plaza ISSSTEZAC, Colonia Sierra de Álica, Zacatecas., Zacatecas, Código Postal 98000 es, **Responsable** de la obtención y tratamiento de sus Datos Personales obtenidos debido a la relación de los servicios de renta de salón, **en el Salón Girasoles**.

2. DATOS PERSONALES

Para las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, **Salón Girasoles**, obtendrá de usted los siguientes Datos Personales:

- Nombre
- Teléfono
- Correo electrónico
- INE (Derechohabiente)
- Último recibo de pago (Derechohabiente)

Le informamos que, **Salón Girasoles**, no obtiene Datos Personales que son considerados por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, como Datos Personales Sensibles.

Podemos obtener datos de su tarjeta de crédito con motivo del Servicio Funerario que tenga con nosotros.

Salón Girasoles, obtiene o puede obtener Datos Personales de Usted a través de los siguientes medios:

- **De forma personal:** cuando Usted se los proporciona a alguno de nuestros empleados.



Asimismo cuando Usted contesta cuestionarios de satisfacción y opinión del servicio, o cuando se suscribe a ofertas y concursos o programas de lealtad.

- **De forma directa:** cuando Usted nos los proporciona vía telefónica o a través de medios electrónicos, en nuestro Sitio Web, interactuar en nuestras redes sociales o por medio de cookies o web beacons.

3. FINALIDAD

La obtención y tratamiento de los Datos Personales señalados, se realiza con las finalidades necesarias:

- a) Tener un registro de los clientes que contratan el salón para llevar un control
- b) Respalidar la renta del salón con la documentación de cada cliente así como con el comprobante de pago.
- c) Cobrar los daños generados a quién haya quedado como responsable en la renta del salón.

5. DERECHOS ARCO.

De conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, Usted goza de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al Tratamiento, conocidos también como "**Derechos ARCO**", mismos que se explican brevemente a continuación:

- **Acceso:** Derecho a acceder a los Datos Personales que conservamos de Usted, así como a obtener información relativa a las condiciones en que sus datos son tratados.
- **Rectificación:** Derecho a rectificar sus Datos Personales en caso de que los mismos resulten inexactos o se encuentren incompletos;



- **Cancelación:** Derecho a solicitar que cancelemos los Datos Personales que tengamos de Usted, cuando Usted considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes que establece la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de zacatecas.
- **Oposición al tratamiento:** Derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, cuando exista causa legítima o para que sus datos no se traten para fines específicos.

Sus solicitudes de cancelación, y oposición al tratamiento serán evaluadas en los términos establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, y su procedencia o improcedencia será resuelta tomando en consideración sus preceptos y otras obligaciones que son aplicables a, **Salón Girasoles**, (fiscales, comerciales, de protección al consumidor, de seguridad pública, de salubridad, etc.). En general, por favor considere que sus solicitudes pueden no ser procedentes, en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta o adquirida por, **Salón Girasoles**.

En todos esos casos, una solicitud simple deberá ser enviada a la **Unidad de Transparencia**, con Domicilio en Calle García Salinas No. 101, interior Plaza ISSSTEZAC, Colonia Sierra de Álica, Zacatecas., Zac. C.P. 98000, la cual le comunicará la información necesaria para tal efecto; los plazos en los que recibirá una contestación sobre su solicitud; cómo debe de presentarla, incluyendo los formularios, si los hubiere, y; la modalidad o medio en que le entregaremos la información a Usted.

6. SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES

Salón Girasoles, mediante la Unidad de Transparencia, tomará las medidas de seguridad de la información, tanto físicas, administrativas y técnicas, necesarias para prevenir la pérdida, uso indebido, alteración o divulgación ilegal de la información y Datos Personales que nos llegase a proporcionar. Los terceros a los que enviemos sus Datos Personales estarán sujetos a políticas de privacidad semejantes a las aquí establecidas.



7. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Salón Girasoles, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para efectos de reflejar la entrada en vigor de nuevas regulaciones o políticas internas. Estas modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestros establecimientos, página de Internet, o bien, por correo electrónico.

En caso de que Usted no estuviera de acuerdo con dichas modificaciones, deberá enviar un correo, solicitando la cancelación de sus Datos Personales, conforme a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas.

Los Datos Personales proporcionados serán resguardados y utilizados en los términos previstos por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas.

Última modificación: 10 de julio del 2019.