



El Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas, es un Organismo Público Descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propio, integrante de la Administración Pública Paraestatal, encargado de la organización y administración del régimen de seguridad social en beneficio de los trabajadores derechohabientes de los entes públicos afiliados en los términos consignados en la Ley respectiva, cuyo domicilio social se ubica en la zona metropolitana de Zacatecas.

El marco jurídico del Instituto, así como sus funciones, atribuciones y obligaciones se encuentran contenidas en los siguientes ordenamientos Estatales: Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Zacatecas, Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Zacatecas, Ley de las Entidades Públicas Paraestatales, Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas, Estatuto Orgánico del ISSSTEZAC, así como los Reglamentos respectivos que rigen la organización y operación cotidiana del ente. Además, de diversas leyes locales y federales aplicables en cada caso en particular.

Aviso de Privacidad Comunicación Social.

Su privacidad y confianza son muy importantes para nosotros. Por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus Datos Personales.

Consideramos que por ser una empresa socialmente responsable tenemos la obligación legal y social de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que se hayan recabado para las finalidades que se describen en el presente aviso de privacidad.

Derivado de lo antes expuesto, Usted tendrá pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

El presente Aviso de Privacidad se entrega de acuerdo a lo señalado en los Artículos 10, 11, 12, 15, y 22 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, y demás aplicables en la materia.



1. IDENTIDAD Y DOMICILIO PRINCIPAL DEL RESPONSABLE

El departamento de comunicación social del ISSSTEZAC, con domicilio principal en Blvd. López Portillo No. 238, Zona Conurbada, Guadalupe, Zacatecas, Código Postal 98608, es responsable de la obtención y tratamiento de sus **datos personales**.

2. DATOS PERSONALES

Para las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad el departamento de comunicación social, obtendrá de usted los siguientes **datos personales**:

- Nombre y apellidos:
- Razón social
- Registro federal de contribuyentes (RFC)
- Nombre del representante legal
- institución o dependencia de procedencia:
- Domicilio:
- Teléfonos:
- Correo electrónico:
- Dirección de redes sociales:
- Datos de contacto;
- Audios
- Gráficos (imágenes y vídeos)
- Comunicados
- Datos de facturación y;
- Entre otros.



Le informamos que, el departamento de Comunicación Social, no obtiene Datos Personales que son considerados por la **Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas**, como **Datos Personales Sensibles**.

El departamento de Comunicación Social, obtiene o puede obtener Datos Personales de Usted a través de los siguientes medios:

- **De forma personal:** cuando acude directamente a las oficinas del departamento de comunicación social, de igual manera cuando se encuentra en algún evento organizado por el departamento y se requiere tomar sus datos para la realización de comunicados.
- **De forma directa:** cuando usted nos proporciona sus datos vía telefónica o a través de medios electrónicos, interactuar en nuestras redes sociales o por medio de cookies o web beacons y por medio de correo electrónico.
- **De forma indirecta;** cuando Usted proporciona sus Datos Personales a alguno de nuestros proveedores, o terceros que nos proveen bases de datos.

Una cookie es un archivo de datos que se almacena en el disco duro de su equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas que Usted usa al navegar en nuestro sitio de internet, el cual permite intercambiar información de estado entre nuestro sitio y su navegador. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet. Por el contrario, una web beacon es una imagen visible u oculta insertada dentro de nuestro sitio web o correo electrónico, que puede ser utilizada para monitorear su comportamiento en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos.

Los datos obtenidos por estos medios nos permiten darle mejor servicio en nuestra página. La mayoría de navegadores web permiten gestionar sus preferencias de cookies. Puede ajustar su navegador para que rechace cookies o elimine determinadas cookies. Por lo general también



debería ser capaz de gestionar tecnologías similares del mismo modo que gestiona las cookies utilizando sus preferencias del navegador.

Considere que si elige bloquear cookies puede afectar o impedir el funcionamiento de nuestra página y servicio.

3. FINALIDAD

La obtención y tratamiento de los Datos Personales señalados, se realiza con las finalidades necesarias:

- a) Realizar los contratos con los proveedores de medios de comunicación para que puedan llevar a cabo las campañas publicitarias y la cobertura de eventos así como la publicación de boletines
- b) En la realización de eventos o recorridos por parte del personal del instituto el departamento de comunicación tiene como tarea recabar información de las personas involucradas o contenido gráfico para la realización de boletines y de publicaciones de redes sociales.
- d) Lograr una relación directa con la derechohabiente y el público en general con el contenido publicado en redes sociales y medios de comunicación.
- g) Cumplir con todas las disposiciones legales obligatorias por, el **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, en el marco de la obtención y tratamiento de sus **Datos Personales**.
- i) Proteger los intereses y derechos del **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, conforme a las disposiciones legales.

4. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.



El **Departamento de Comunicación Social** puede transferir sus datos personales a terceros para efectos de las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad.

Lo anterior incluye:

a) Sus Datos Personales arriba mencionados podrán ser comunicados a las autoridades competentes, conforme a la legislación aplicable. Estas transferencias pueden tener carácter nacional o internacional.

b) De igual manera podrán ser enviados sus datos personales a proveedores de medios de comunicación y al servicio de mercadotecnia y publicidad para el hosting de información para el envío de correos electrónicos y generación de publicidad.

5. DERECHOS ARCO.

De conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, Usted goza de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al Tratamiento, conocidos también como "**Derechos ARCO**", mismos que se explican brevemente a continuación:

- **Acceso:** Derecho a acceder a los Datos Personales que conservamos de Usted, así como a obtener información relativa a las condiciones en que sus datos son tratados.
- **Rectificación:** Derecho a rectificar sus Datos Personales en caso de que los mismos resulten inexactos o se encuentren incompletos;
- **Cancelación:** Derecho a solicitar que cancelemos los Datos Personales que tengamos de Usted, cuando Usted considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes que establece la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas.



- **Oposición al tratamiento:** Derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, cuando exista causa legítima o para que sus datos no se traten para fines específicos.

Sus solicitudes de cancelación, y oposición al tratamiento serán evaluadas en los términos establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, y su procedencia o improcedencia será resuelta tomando en consideración sus preceptos y otras obligaciones que son aplicables a, el **Departamento de Comunicación Social**. En general, por favor considere que sus solicitudes pueden no ser procedentes, en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta o adquirida por, el **Departamento de Comunicación Social**.

En todos esos casos, una solicitud simple deberá ser enviada a la **Unidad de Transparencia**, con Domicilio en Calle García Salinas No. 101, interior Plaza ISSSTEZAC, Colonia Sierra de Álica, Zacatecas., Zac. C.P. 98000, la cual le comunicará la información necesaria para tal efecto; los plazos en los que recibirá una contestación sobre su solicitud; cómo debe de presentarla, incluyendo los formularios, si los hubiere, y; la modalidad o medio en que le entregaremos la información a Usted.

6. SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES

El **departamento de Comunicación Social**, mediante la Unidad de Transparencia, tomará las medidas de seguridad de la información, tanto físicas, administrativas y técnicas, necesarias para prevenir la pérdida, uso indebido, alteración o divulgación ilegal de la información y Datos Personales que nos llegase a proporcionar. Los terceros a los que enviemos sus Datos Personales estarán sujetos a políticas de privacidad semejantes a las aquí establecidas.



7. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El departamento de Comunicación Social, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para efectos de reflejar la entrada en vigor de nuevas regulaciones o políticas internas. Estas modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestros establecimientos, página de Internet, o bien, por correo electrónico.

En caso de que Usted no estuviera de acuerdo con dichas modificaciones, deberá enviar un correo, solicitando la cancelación de sus Datos Personales, conforme a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas.

Los Datos Personales proporcionados serán resguardados y utilizados en los términos previstos por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas.

Última modificación: 21 de mayo del 2019