



**El Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, es un Organismo Público Descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propio, integrante de la Administración Pública Paraestatal, encargado de la organización y administración del régimen de seguridad social en beneficio de los trabajadores derechohabientes de los entes públicos afiliados en los términos consignados en la Ley respectiva, cuyo domicilio social se ubica en la zona metropolitana de Zacatecas.

El marco jurídico del Instituto, así como sus funciones, atribuciones y obligaciones se encuentran contenidas en los siguientes ordenamientos Estatales: Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Zacatecas, Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Zacatecas, Ley de las Entidades Públicas Paraestatales, Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas, Estatuto Orgánico del ISSSTEZAC, así como los Reglamentos respectivos que rigen la organización y operación cotidiana del ente. Además, de diversas leyes locales y federales aplicables en cada caso en particular.

## **Aviso de Privacidad**

Su privacidad y confianza son muy importantes para nosotros. Por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus Datos Personales.

Consideramos que por ser una empresa socialmente responsable tenemos la obligación legal y social de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos Datos Personales que se hayan recabado para las finalidades que se describen en el presente aviso de privacidad.

Derivado de lo antes expuesto, Usted tendrá pleno control y decisión sobre sus Datos Personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

El presente Aviso de Privacidad se entrega de acuerdo a lo señalado en los Artículos 10, 11, 12, 15 y 22 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, y demás aplicables en la materia.



## 1. IDENTIDAD Y DOMICILIO PRINCIPAL DEL RESPONSABLE

El **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, con domicilio principal en Blvd. López Portillo No. 238, Zona Conurbada, Guadalupe, Zacatecas, Código Postal 98608, es **Responsable** de la obtención y tratamiento de sus Datos Personales obtenidos para la **Bolsa de Trabajo**.

## 2. DATOS PERSONALES

Para las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, el **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, mediante la **Subdirección de Recursos Humanos**, obtendrá de Usted los siguientes Datos Personales:

- Nombre y apellidos:
- Fecha de nacimiento:
- Sexo:
- Domicilio:
- Teléfonos:
- Correo electrónico:
- Dirección de redes sociales:
- Rango de edad:
- Registró federal de contribuyentes (RFC):
- Estado Civil:
- Ocupación:
- Dirección de Facebook y Twitter;
- Nombre y datos de terceros;
- Datos de contacto; y
- Entre otros.



Le informamos que, la **Subdirección de Recursos Humanos** no obtiene Datos Personales que son considerados por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, como Datos Personales Sensibles.

### **3. RECOLECCIÓN Y ACEPTACIÓN**

La simple aportación que haga de sus Datos Personales mediante su envío a nuestra **Bolsa de Trabajo** a través de nuestra página de Internet, formatos o boletines constituye la aceptación de estos términos y condiciones, y en consecuencia nos autoriza expresamente al tratamiento de sus Datos Personales. Tramitada el alta, y para poder iniciar el proceso de reclutamiento de personal, se requiere que los candidatos complementen información adicional y la inclusión de su currículum. El formato de registro a complementar por el candidato, son estrictamente necesarios para atender a su petición, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes, lo cual conlleva a facilitar datos de carácter personal necesarios para las finalidades descritas, siempre dentro del marco legal establecido.

### **4. FINALIDAD**

Al complementar la solicitud en las diferentes formas de la **Bolsa de Trabajo**, del **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, Usted acepta y autoriza a utilizar y tratar de forma automatizada sus Datos Personales, los cuales formarán parte de nuestra base de datos con la finalidad de usarlos para: identificarlo, ubicarlo, comunicarnos con Usted, contactarlo, enviarle información para cumplir con el exclusivo propósito de participar en los procesos de selección de personal y aplicar a los diversos puestos de trabajo vacantes que se publiquen en la **Bolsa de Trabajo del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**.

Asimismo, se informa que los datos por Usted proporcionados, no serán tratados para finalidades secundarias o diversas a las que se especifican en el párrafo precedente.

## 5. VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN

El candidato garantiza que toda la información de carácter personal que facilite es exacta y está puesta al día de forma que responde con veracidad a la situación actual del candidato. Corresponde y es obligación del candidato mantener, sus datos actualizados, siendo éste el único responsable de la inexactitud o falsedad de los mismos y de los perjuicios que pueda causar al **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, o a terceros.

## 6. TEMPORALIDAD DEL MANEJO

De no reunir el perfil de puesto vacante, mantendremos sus datos durante **(dos años)** a partir de la última modificación efectuada en su perfil del candidato. Si Usted quiere ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición puede hacerlo.

## 7. SE LIMITA DIVULGACIÓN Y USO DE INFORMACIÓN

No revelaremos información de candidatos a entidades distintas, a menos que el candidato, haya autorizado o se requiera por la ley o la autoridad competente. Cuando una orden judicial nos obliga a revelar la información, se notificará al candidato inmediatamente para proporcionar al candidato la oportunidad de ejercer sus derechos legales, a menos que la orden exija confidencialidad. Los datos serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que el **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, implemente.

El **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, obtiene o puede obtener Datos Personales de Usted a través de los siguientes medios:

- **De forma personal:** cuando Usted se los proporciona a alguno de nuestros empleados, llenando formularios o por medio de la página web.



- Asimismo cuando Usted contesta cuestionarios de satisfacción y opinión del servicio, o cuando se suscribe a ofertas y concursos o programas de lealtad y/o directamente en la Subdirección de Recursos Humanos del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas,
- **De forma directa:** cuando Usted nos los proporciona vía telefónica o a través de medios electrónicos, al llenar el formato de **Bolsa de Trabajo** en nuestro Sitio Web, interactuar en nuestras redes sociales o por medio de cookies o web beacons, o por medio de correo electrónico.

Una cookie es un archivo de datos que se almacena en el disco duro de su equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas que Usted usa al navegar en nuestro sitio de internet, el cual permite intercambiar información de estado entre nuestro sitio y su navegador. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet. Por el contrario, una web beacon es una imagen visible u oculta insertada dentro de nuestro sitio web o correo electrónico, que puede ser utilizada para monitorear su comportamiento en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos.

Los datos obtenidos por estos medios nos permiten darle mejor servicio en nuestra página. La mayoría de navegadores web permiten gestionar sus preferencias de cookies. Puede ajustar su navegador para que rechace cookies o elimine determinadas cookies. Por lo general también debería ser capaz de gestionar tecnologías similares del mismo modo que gestiona las cookies utilizando sus preferencias del navegador.

Considere que si elige bloquear cookies puede afectar o impedir el funcionamiento de nuestra página y servicio.

## 8. FINALIDAD

La obtención y tratamiento de los Datos Personales señalados, se realiza con las finalidades necesarias:

- a) Tener registro de los posibles candidatos y brindarles el mejor servicio y atención posible.
- b) Contactar a los posibles candidatos cuando este contemplado para alguna vacante, o en casos de emergencia.
- c) Lograr una entrevista conforme a sus especificaciones y necesidades.
- d) Cumplir con todas las disposiciones legales obligatorias por, el **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, en el marco de su relación laboral con Usted.
- h) Cumplir con las obligaciones contractuales que ha celebrado con Usted en virtud de la relación laboral.
- i) Proteger los intereses y derechos de, el **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, conforme a las disposiciones legales.

**Adicionalmente, tenemos las siguientes finalidades:**

- a) Para enviarle publicidad personalizada y para fines mercadológicos, estadísticos y de prospección laboral.

## 9. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

El **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, mediante la **Subdirección de Recursos Humanos**, puede transferir sus Datos Personales a terceros para efectos de las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad.

**Lo anterior incluye:**



a) Sus Datos Personales arriba mencionados podrán ser comunicados a las autoridades competentes, conforme a la legislación aplicable. Estas transferencias pueden tener carácter nacional o internacional.

b) La **Subdirección de Recursos Humanos**, puede transferir todos o parte de los Datos Personales mencionados a proveedores de servicios de soporte con la finalidad de que provean datos como su dirección IP, servicio de estadísticas y análisis de información del uso de nuestra página.

c) Igualmente puede enviar sus Datos Personales a proveedores del servicio de mercadotecnia y publicidad para el hosting de información para el envío de correos electrónicos.

## 10. DERECHOS ARCO

De conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, Usted goza de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al Tratamiento, conocidos también como "**Derechos ARCO**", mismos que se explican brevemente a continuación:

- **Acceso:** Derecho a acceder a los Datos Personales que conservamos de Usted, así como a obtener información relativa a las condiciones en que sus datos son tratados.
- **Rectificación:** Derecho a rectificar sus Datos Personales en caso de que los mismos resulten inexactos o se encuentren incompletos;
- **Cancelación:** Derecho a solicitar que cancelemos los Datos Personales que tengamos de Usted, cuando Usted considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes que establece la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas.



- **Oposición al tratamiento:** Derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, cuando exista causa legítima o para que sus datos no se traten para fines específicos.

Sus solicitudes de cancelación, y oposición al tratamiento serán evaluadas en los términos establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, y su procedencia o improcedencia será resuelta tomando en consideración sus preceptos y otras obligaciones que son aplicables a, el **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, (fiscales, comerciales, de protección al consumidor, de seguridad pública, de salubridad, etc.). En general, por favor considere que sus solicitudes pueden no ser procedentes, en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta o adquirida por, el **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**.

En todos esos casos, una solicitud simple deberá ser enviada a la **Unidad de Transparencia**, con Domicilio en Calle García Salinas No. 101, interior Plaza ISSSTEZAC, Colonia Sierra de Álica, Zacatecas., Zac. C.P. 98000, la cual le comunicará la información necesaria para tal efecto; los plazos en los que recibirá una contestación sobre su solicitud; cómo debe de presentarla, incluyendo los formularios, si los hubiere, y; la modalidad o medio en que le entregaremos la información a Usted.

#### **11. SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES**

El **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, mediante la Unidad de Transparencia, tomará las medidas de seguridad de la información, tanto físicas, administrativas y técnicas, necesarias para prevenir la pérdida, uso indebido, alteración o





divulgación ilegal de la información y Datos Personales que nos llegase a proporcionar. Los terceros a los que enviemos sus Datos Personales estarán sujetos a políticas de privacidad semejantes a las aquí establecidas.

## **12. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

**El Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para efectos de reflejar la entrada en vigor de nuevas regulaciones o políticas internas. Estas modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestros establecimientos, página de Internet, o bien, por correo electrónico, por lo tanto te pedimos que revises este aviso regularmente en la página institucional dentro de la Bolsa de Trabajo del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas, para conocer los cambios.

En caso de que Usted no estuviera de acuerdo con dichas modificaciones, deberá enviar un correo, solicitando la cancelación de sus Datos Personales, conforme a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas.

Los Datos Personales proporcionados serán resguardados y utilizados en los términos previstos por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas.

**Última modificación: 21 de mayo del 2019**