



**El Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, es un Organismo Público Descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propio, integrante de la Administración Pública Paraestatal, encargado de la organización y administración del régimen de seguridad social en beneficio de los trabajadores derechohabientes de los entes públicos afiliados en los términos consignados en la Ley respectiva, cuyo domicilio social se ubica en la zona metropolitana de Zacatecas.

El marco jurídico del Instituto, así como sus funciones, atribuciones y obligaciones se encuentran contenidas en los siguientes ordenamientos Estatales: Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Zacatecas, Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Zacatecas, Ley de las Entidades Públicas Paraestatales, Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas, Estatuto Orgánico del ISSSTEZAC, así como los Reglamentos respectivos que rigen la organización y operación cotidiana del ente. Además, de diversas leyes locales y federales aplicables en cada caso en particular.

## **Aviso de Privacidad**

Su privacidad y confianza son muy importantes para nosotros. Por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus Datos Personales.

Consideramos que por ser una empresa socialmente responsable tenemos la obligación legal y social de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos Datos Personales que se hayan recabado para las finalidades que se describen en el presente aviso de privacidad.

Derivado de lo antes expuesto, Usted tendrá pleno control y decisión sobre sus Datos Personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

El presente Aviso de Privacidad se entrega de acuerdo a lo señalado en los Artículos 10, 11, 12, 15 y 22 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, y demás aplicables en la materia.



## 1. IDENTIDAD Y DOMICILIO PRINCIPAL DEL RESPONSABLE

El Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas, con domicilio principal en Blvd. López Portillo No. 238, Zona Conurbada, Guadalupe, Zacatecas, Código Postal 98608, es **Responsable** de la obtención y tratamiento de sus Datos Personales obtenidos debido a la relación de **Prácticas Profesionales**, mediante la **Subdirección de Recursos Humanos**.

## 2. DATOS PERSONALES

Para las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, el **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, mediante la **Subdirección de Recursos Humanos**, obtendrá de Usted los siguientes Datos Personales:

- Nombre y apellidos:
- Fecha de nacimiento:
- Sexo:
- Domicilio:
- Teléfonos:
- Correo electrónico:
- Dirección de redes sociales:
- Rango de edad:
- Registró federal de contribuyentes (RFC):
- Estado Civil:
- Ocupación:
- Dirección de Facebook y Twitter;
- Nombre y datos de terceros;
- Datos de contacto; y
- Cualquier otro que se considere necesario.



Le informamos que, el **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, mediante la **Subdirección de Recursos Humanos**, no obtiene Datos Personales que son considerados por la Ley General de Protección de Datos Personales proporcionados por el practicante.

Una vez ingresado el **Practicante** (Titular de los Datos Personales), al **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, con tal carácter, proporcionará la información de los Datos Personales y Datos Personales Sensibles que se deriven de la relación de desarrollo de prácticas profesionales, ya que dicha información es básica e indispensable para el desarrollo del referido vínculo; tratamiento de Datos Personales que se sujetará a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

Los datos recabados formarán parte de la base de datos que se tenga dentro de la **Subdirección de Recursos Humanos** del **ISSSTEZAC**, derivado de la relación de desarrollo de prácticas profesionales existente entre el **Practicante** e **ISSSTEZAC** este último en su calidad de **Responsable** del manejo de los Datos Personales.

La información proporcionada por el **Practicante** a la **Subdirección de Recursos Humanos**, puede variar por la evolución de la relación de desarrollo de prácticas profesionales y cambiar con el tiempo, cuyos Datos Personales serán tratados para la única finalidad de ser referencia del **Practicante** que pretenda desarrollar sus prácticas profesionales en el **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**.

El hecho de proporcionar los Datos Personales y los Datos Personales Sensibles al momento de iniciar la relación de desarrollo de prácticas profesionales y al suscribir los documentos que de ella derivan, constituye el consentimiento y aceptación del **Practicante** a los términos y condiciones establecidos en este Aviso de Privacidad.

**El Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, no venderá, ni remitirá a terceros los Datos Personales que han proporcionado los **Practicantes**, a menos que se les hubiera notificado y obtenido su consentimiento explícito en forma previa, de



modo tal que el **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, no está autorizado a compartir los Datos Personales de los **Practicantes** a su servicio.

### 3. LEGALES

En los términos del presente Aviso, se les informa que para la interpretación y/o cumplimiento de los anteriores términos al **Practicante**, se le hará el registro de sus huellas digitales a través de lector biométrico, para su registro de entradas y salidas durante su servicio de prácticas profesionales y este se integra a su expediente personal.

### 4. FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA

La **Subdirección de Recursos Humanos**, no utilizará la información con fines distintos para los que fue proporcionada, derivado del vínculo de desarrollo de prácticas profesionales que une al **Practicante** y al **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, en calidad de **Responsable** de los Datos Personales.

Asimismo, se informa que los datos por Usted proporcione, no serán tratados para finalidades secundarias o diversas a las que se especifican en los párrafos precedentes.

### 5. SE LIMITA DIVULGACIÓN Y USO DE INFORMACIÓN

El **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, no revelará información de sus **Practicantes** a sociedades, entidades o personas distintas a ellos, a menos que el propio **Practicante** lo autorice, o en su caso sea requerida por autoridades competentes de conformidad con las disposiciones legales aplicables, en tal virtud podrá compartir la información con entidades tales como la **Secretaría de Educación del Estado de Zacatecas**, y/o cualquier otra entidad pública o privada que con motivo de la relación de desarrollo de prácticas profesionales obligue al **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, a compartir dicha información.



Los datos serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que el **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, implemente.

Asimismo, el **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, estará facultado para hacer uso de los datos de los **Practicantes** en caso de procesos, procedimientos y juicios administrativos, judiciales o arbitrales en que se involucren los **Practicantes** con motivo de la relación de desarrollo de prácticas profesionales, ya sea en su calidad de testigos, actores, demandados o terceros interesados o perjudicados.

Una cookie es un archivo de datos que se almacena en el disco duro de su equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas que Usted usa al navegar en nuestro sitio de internet, el cual permite intercambiar información de estado entre nuestro sitio y su navegador. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet. Por el contrario, una web beacon es una imagen visible u oculta insertada dentro de nuestro sitio web o correo electrónico, que puede ser utilizada para monitorear su comportamiento en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos.

Los datos obtenidos por estos medios nos permiten darle mejor servicio en nuestra página. La mayoría de navegadores web permiten gestionar sus preferencias de cookies. Puede ajustar su navegador para que rechace cookies o elimine determinadas cookies. Por lo general también debería ser capaz de gestionar tecnologías similares del mismo modo que gestiona las cookies utilizando sus preferencias del navegador.

Considere que si elige bloquear cookies puede afectar o impedir el funcionamiento de nuestra página y servicio.

## **6. FINALIDAD**



La obtención y tratamiento de los Datos Personales señalados, se realiza con las finalidades necesarias:

- a) Tener registro de los **Practicantes** y brindarles el mejor servicio y atención posible.
- b) Contactar a los **Practicantes** cuando este contemplado para alguna área, o en casos de emergencia.
- c) Lograr una entrevista conforme a sus especificaciones y necesidades.
- d) Cumplir con todas las disposiciones legales obligatorias por, el **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, en el marco de su relación prácticas profesionales con el **Practicante**.
- h) Cumplir con las obligaciones contractuales que ha celebrado con Usted en virtud de la relación de prácticas profesionales.
- i) Proteger los intereses y derechos del **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, conforme a las disposiciones legales.

**Adicionalmente, tenemos las siguientes finalidades:**

- a) Para enviarle publicidad personalizada y para fines mercadológicos, estadísticos y de prospección laboral.

## **9. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES**

El **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, puede transferir sus Datos Personales a terceros para efectos de las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad.

**Lo anterior incluye:**

- a) Sus Datos Personales arriba mencionados podrán ser comunicados a las autoridades competentes, conforme a la legislación aplicable. Estas transferencias pueden tener carácter nacional o internacional.

b) La Subdirección de Recursos Humanos, puede transferir todos o parte de los Datos Personales mencionados a proveedores de servicios de soporte con la finalidad de que provean datos como su dirección IP, servicio de estadísticas y análisis de información del uso de nuestra página.

## 7. DERECHOS ARCO

De conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, Usted goza de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al Tratamiento, conocidos también como "**Derechos ARCO**", mismos que se explican brevemente a continuación:

Los **Practicantes** tienen acceso a su información en el curso ordinario de la relación de desarrollo de prácticas profesionales que los une con el **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**.

El Titular de los Datos Personales del **Practicante** tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a los mismos en forma gratuita en términos de lo que establece la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas.

Para el caso de que una solicitud sea presentada por una persona distinta al **Practicante**, deberá exhibir el documento legal que lo acredite como tal, anexando copia simple de la identificación oficial del **Practicante** titular de los Datos Personales y del representante legal.

- **Acceso:** Derecho a acceder a los Datos Personales que conservamos de Usted, así como a obtener información relativa a las condiciones en que sus datos son tratados.
- **Rectificación:** Derecho a rectificar sus Datos Personales en caso de que los mismos resulten inexactos o se encuentren incompletos;

- **Cancelación:** Derecho a solicitar que cancelemos los Datos Personales que tengamos de Usted, cuando Usted considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes que establece la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas.
- **Oposición al tratamiento:** Derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, cuando exista causa legítima o para que sus datos no se traten para fines específicos.

Sus solicitudes de cancelación, y oposición al tratamiento serán evaluadas en los términos establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, y su procedencia o improcedencia será resuelta tomando en consideración sus preceptos y otras obligaciones que son aplicables a, el **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, (fiscales, comerciales, de protección al consumidor, de seguridad pública, de salubridad, etc.). En general, por favor considere que sus solicitudes pueden no ser procedentes, en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta o adquirida por, el **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**.

En todos esos casos, una solicitud simple deberá ser enviada a la **Unidad de Transparencia**, con Domicilio en Calle García Salinas No. 101, interior Plaza ISSSTEZAC, Colonia Sierra de Álica, Zacatecas., Zac. C.P. 98000, la cual le comunicará la información necesaria para tal efecto, los plazos en los que recibirá una contestación sobre su solicitud; cómo debe de presentarla, incluyendo los formularios, si los hubiere, y; la modalidad o medio en que le entregaremos la información a Usted.

## **8. SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES**

El **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zacatecas**, mediante la Unidad de Transparencia, tomará las medidas de seguridad de la información, tanto físicas, administrativas y técnicas, necesarias para prevenir la pérdida, uso indebido, alteración o divulgación ilegal de la información y Datos Personales que nos llegase a proporcionar. Los terceros





a los que enviemos sus Datos Personales estarán sujetos a políticas de privacidad semejantes a las aquí establecidas.

#### **9. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

**La Subdirección de Recursos Humanos,** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para efectos de reflejar la entrada en vigor de nuevas regulaciones o políticas internas. Estas modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestros establecimientos, página de Internet, o bien, por correo electrónico,

En caso de que Usted no estuviera de acuerdo con dichas modificaciones, deberá enviar un correo, solicitando la cancelación de sus Datos Personales, conforme a la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas.

Los Datos Personales proporcionados serán resguardados y utilizados en los términos previstos por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas.

**Última modificación: 21 de mayo del 2019**